



## Hent 30 % på printbudgettet

Printløsningen er ofte et overset område, når virksomhedens it-løsning kommer under lup.

Og det til trods for, at der typisk bruges et beløb svarende til ca. 3 % af en virksomheds totalomsætning på print. Ved at sætte fokus på din printløsning, kan du både øge din virksomheds effektivitet og samtidig øge bundlinjen.

Denne manglende fokusering kan skyldes, at teknologien omkring printløsninger er undergået en stor udvikling over de seneste år, og der er mange forhold, der skal tages i betragtning, når f.eks. nyt udstyr skal implementeres.

Det handler i al sin enkelthed om effektivisering af printløsningen.

Vi kalder det **Print Management**.

### Få overblik over løsning og behov

- Samlet overblik over printsituationen
- Analyse af det reelle print-behov
- Analyse af virksomhedens printløsning
- Anbefaling af forbedringer
- Rapport med beregning af TCO og ROI
- Forslag til forbedringer
- Værktøjer til at reducere antal print

## En TCO beregning afdækker både synlige og usynlige omkostninger i din print-løsning

I et konkurrencepræget marked er klikprisen det mest benyttede salgs- og konkurrenceparameter ved salg og service af nye printere. Men som indkøber skal man ikke lade sig forblænde.

Klikprisen udgør kun en lille del af driftsprisen på virksomhedens printløsning. I beregningen af drift- og vedligeholdelsesomkostningerne omkring printløsningen, er det nødvendigt at medregne de totale omkostninger.

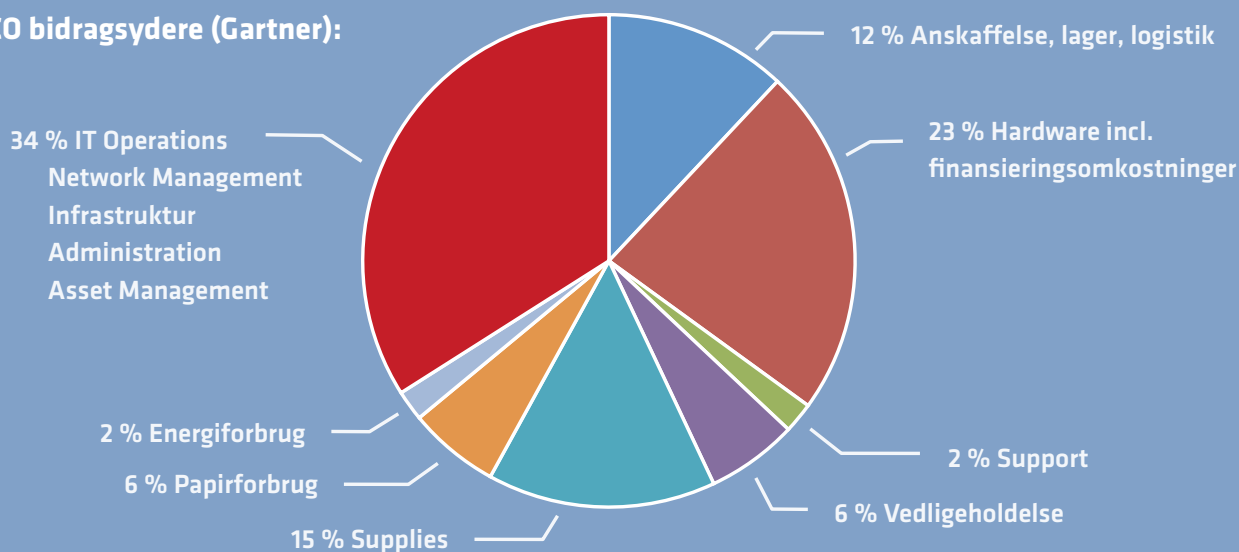
For således at vurdere, hvor der er besparelser at hente, er man nødt til at vide, hvor omkostningerne kommer fra.

Få et overblik over virksomhedens printøkonomi, ved først at foretage en analyse af effektiviteten i virksomhedens printmiljø. Når mangler og ineffektivitet er afdækket, kan der tages initiativ til at fokusere på disse udfordringer.

ServiceGruppen udmærker sig som én af de få i Danmark med titlen OPS Guld Partner. Denne kvalificering sikrer vores kunder det højeste kompetenceniveau indenfor HP's printløsninger.

Kontakt ServiceGruppen og få foretaget en analyse af virksomhedens printløsning. Få samtidig en opdatering på den nyeste teknologi indenfor ePrint.

### TCO bidragsydere (Gartner):





## Med en analyse af print-situationen, kan du hente op til 30 % på printbudgettet

Når ServiceGruppen tilbyder at lave en analyse af print-løsningen, tager vi afsæt i virksomhedens nuværende og fremtidige behov.

### Nuværende behov

Via en USB-dongle kan vi nemt og hurtigt scanne virksomhedens netværk ud fra IP-adresserne. Scanningen foretages indenfor en periode på 1-3 mdr. for at få et retvisende billede af virksomhedens printmønster.

Vi anbefaler også et onsite besøg på virksomhedens lokationer for at afdække de lokale – og ofte omkostningstunge – printere,

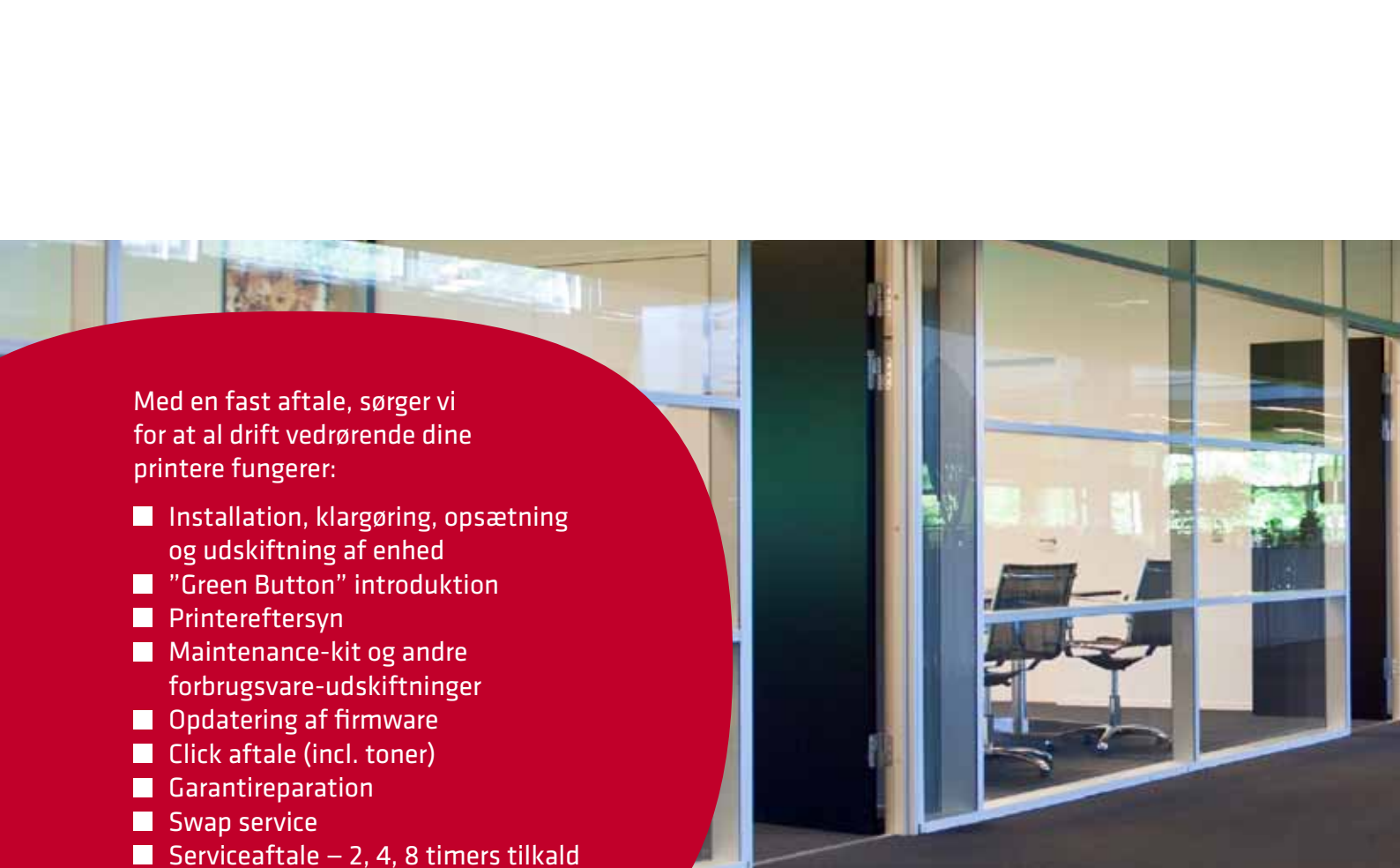
der ikke er tilsluttet netværk. ServiceGruppens onsite-team orienterer sig under besøget omkring printernes placering samt evt. u hensigtsmæssigheder, f.eks. kø ved en printer, uafhængede printudskrifter og stor og dyr lagerbeholdning af tonere.

### Fremtidigt behov

Ud fra analysen af den nuværende print-situation, udarbejder vi en anbefaling til fremtidig printløsning. Rapporten vil tage udgangspunkt i en scalerbar løsning, der kan imødekomme krav og behov for i fremtiden at tilpasse sig markedet. Ingen virksomhed skal være bundet af overflødig hardware.



*Vores certificerede eksperter kommer 360 grader rundt om virksomhedens print-situation, og vil levere en skræddersyet, handlingsorienteret og økonomisk anbefaling til besparende tiltag samt forslag til design af ny print-infrastruktur. Omkostningsbesparelserne ligger typisk på 10-30 %.*



Med en fast aftale, sørger vi for at al drift vedrørende dine printere fungerer:

- Installation, klargøring, opsætning og udskiftning af enhed
- "Green Button" introduktion
- Printereftersyn
- Maintenance-kit og andre forbrugsvare-udskiftninger
- Opdatering af firmware
- Click aftale (incl. toner)
- Garantireparation
- Swap service
- Serviceaftale – 2, 4, 8 timers tilkald
- Overvågning

## Serviceaftale på printere til fast pris

Via en aftale om Print Management sørger ServiceGruppen for at varetage driften af din virksomheds printere, til en fast aftalt pris.

Printere er blandt det it-udstyr, der er mest udsat for slitage, og dermed nedbrud, da de benyttes af mange medarbejdere. Det kan HP bekræfte med målinger, der også viser, at ca. 30 % af alle support-spørgsmål alene omhandler printere.

Nedbrud kan således være kostbare og betyde, at f.eks. fakturaer og tilbud ikke sendes til tiden. Så printerparken er en væsentlig, men sårbar enhed.

Det er derfor nødvendigt med en velfungerende printløsning, som medarbejderne kan stole på, og det er essentielt at opnå faste rammer for printrelaterede driftsomkostninger, god service, sikkerhed og stabilitet.



## ePrint - long distance print

ePrint er en tjeneste fra HP, der gør, at du kan udskrive direkte til visse HP-printere ved at sende en e-mail til printerens e-mail-adresse. ePrint er nemt at bruge. Hvis du kan bruge e-mail, kan du også bruge ePrint.

Med ePrint kan du udskrive fra smartphones eller computere uden at installere specielle drivere eller software. Du kan bruge ePrint, når du sidder i sofaen, foran printeren eller på en café i den anden ende af landet.

Så længe du kan sende en e-mail til din printer med ePrint, kan du udskrive.

ePrint gør det muligt at udskrive dokumenter stort set overalt. Når ePrint er aktiveret, tildeles din printer en e-mail-adresse, så når du skal udskrive, skal du bare sende en e-mail med dokumentet til printerens adresse.

Tjenesten ePrint stilles gratis til rådighed på din HP ePrint-printer.

**Kontakt ServiceGruppen og få en uddybende dialog om ePrint, og om hvilke printere, der kan benytte ePrint.**



# Om ServiceGruppen

Det er vores mål, at vores kunder med den rigtige it-løsning skal høste en økonomisk gevinst, og dermed øget konkurrencefordel af egen forretning. ServiceGruppen tilbyder sin ekspertise, teknologiske kompetencer samt partnerskab med it-branchens ledende leverandører, indenfor:

## Print Management

Med HP's Office Print Solutions guldpartnerskab har ServiceGruppen det højeste kompetenceniveau indenfor printløsninger. Vi varetager driften af virksomhedens printere, og giver forslag til forbedringer af hele print-setup'et.

## Unit Life Cycle Management

Vi rådgiver virksomheder i valg af det it-udstyr, der matcher virksomhedens reelle behov. Her påtager vi os ansvaret for levering, opstilling, løbende servicering, flytning og miljørigtig bortskaffelse af udstyr. ServiceGruppen stiller sig til rådighed som Single Point of Contact.

## Retail Management

Med reparation og vedligeholdelse af butikskæders POS-system, påtager vi os ansvaret for opdateringer, sikkerhed, udvikling og vedligeholdelse af kædens og de enkelte butikkers POS terminaler.

## Microsoft Cloud Services

ServiceGruppen er af Microsoft udvalgt som Preferred Partner af Cloud services. Det betyder, at vi har de nødvendige kompetencer til at rådgive omkring Cloud Services. Vores rolle er at migrere Cloud løsningen ud i skyen, således at den bringer værdi i virksomhedens forretning.

## Outsourcing af it-drift

Outsourcing er en tillidssag. Hos ServiceGruppen tager vi ansvaret på os, når virksomheder outsourcer deres it-drift til os, og i vores løsning fokuserer vi på, at it-strategien spiller sammen med virksomhedens overordnede forretningsstrategi. Som Microsofts Gold Partner er vi klædt på til at møde vores kunders forventninger til ekspertise og erfaring.

## Hardware support

Med 50.000 kald årligt har ServiceGruppen specialiseret sig i servicering af it-hardware fra alle førende producenter. Fejler dit it-udstyr, har du mulighed for at kontakte ServiceGruppen direkte uden først at skulle tage kontakt til producenten.

*Gå ind på [www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk) og læs mere om, hvad ServiceGruppen kan hjælpe din virksomhed med.*



### **ServiceGruppens Supplies**

Supplies er ServiceGruppens afdeling for salg af reservedele og options til de førende producenter.

ServiceGruppens specialister kan med højt produktkendskab og rådgivning give dig sikkerhed omkring dine hardwareindkøb. Vi giver garanti for levering af den rigtige part, og finder det billigste alternativ til den reservedel, du lige står og mangler.

Du kan kontakte ServiceGruppens Supplies, ved at ringe direkte på telefon 4657 0344, kl. 8:30-16:00, mandag-fredag, eller rette forespørgsel på e-mail til [supplies@servicegruppen.dk](mailto:supplies@servicegruppen.dk)

### **HP Office Printing Solutions Guldpartner**

ServiceGruppen har i kraft af HP OPS Guldpartnerskabet værktøjet, viden og erfaringen til at rådgive din virksomhed om hvordan I kan spare penge på jeres print og dermed øge jeres bundlinje.

## Fakta

- Stiftet i 1985
- Hovedkontor i Hedehusene
- Landsdækkende beredskab
- Førende Cloud-leverandør
- 100 % danskejet
- 25 % ejerskab af NEISA (nordisk service alliance)
- 100 medarbejdere
- Blandt de 3 største service-leverandører i Danmark
- Høj miljøbevidsthed
- Best Practise ITIL-processer
- Servicemål og dokumentation
- God it-skik, revisionserklæring 3411b

ServiceGruppen A/S  
Baldersbuen 40  
2640 Hedehusene

Tlf. 4657 0333  
[info@servicegruppen.dk](mailto:info@servicegruppen.dk)  
[www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk)  
[www.goditskik.dk](http://www.goditskik.dk)