

# SoftwareService

Undgå frustrationer med udstyr der går ned. Med en aftale om SoftwareService er det eneste, I skal foretage jer, at ringe til ServiceGruppen, hvorefter problemer løses via hurtig remote service.

## SoftwareService hos ServiceGruppen

ServiceGruppen tilbyder SoftwareService, hvor vi diagnosticerer fejl på software samt udfører fejlretningsaktiviteter på operativ-systemniveau. SoftwareService er en aftaleform baseret på remote service, hvor der er indeholdt en garanteret diagnose samt dækning for en aftalt række fejlsøgninger samt fejlretninger. Såfremt en fejl nødvendiggør onsite service, er dette inkluderet i aftalen.

## Hvad er dækket af aftalen?

SoftwareService dækker udbedring af softwarerelaterede problemer. Inden for aftalens rammer diagnosticerer og fejludbedrer ServiceGruppen fejlene på den dækkede software.

På operativsystemniveau udføres en eller flere af følgende fejlretningsaktiviteter:

Kontrol af eventlogs og systemets default automatic services. Opdatering af hotfixes og/eller servicepacks samt bios, firmware og drivers samt reinstallation fra backup eller originalt medie.

Såfremt diagnose viser, at fejlen findes et andet sted end på den dækkede software, videregives diagnosen til jer.

## Fordele ved SoftwareService

- Hurtig fejludbedring i kraft af remote service
- Virksomhedens ressource-allokering minimeres
- En garanteret kort reaktionstid
- Færre frustrationer og større intern medarbejdertilfredshed
- Et mere stabilt IT-miljø
- Sikkerhed for at den dækkede software bliver fejludbedret af autoriserede teknikere.

## Kontakt ServiceGruppen

Du kan få yderligere oplysninger vedr. SoftwareService eller om ServiceGruppens øvrige løsninger og kompetencer ved at kontakte salgsafdelingen på telefon 4657 0333 eller via salg@servicegruppen.dk.

Besøg os på [www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk)