

# SoftwareBeredskab

SoftwareBeredskab er en aftaleform, hvor virksomheden ved softwarefejl er sikret en aftalt responstid via remote service fra ServiceGruppen – nemt og hurtigt.

## En aftale om SoftwareBeredskab hos ServiceGruppen

SoftwareBeredskab sikrer en aftalt responstid via remote service. Øvrige omkostninger varierer i takt med forbruget. Virksomheden er ligeledes sikret adgang til den rette kompetence samt sikkerhed for hurtig assistance.

Servicetidsrummet for SoftwareBeredskab er man.-fre. kl. 8.30-16.30. Mulige responstider inden for servicetidsrummet er 2 timer, 4 timer og 8 timer. En aftale om SoftwareBeredskab består således af to elementer:

- En fast forudbetaling, som sikrer en aftalt responstid
- En variabel betaling pr. fejlkald, som dækker udgiften til systemkonsulenttid.

## Hvordan fungerer SoftwareBeredskab?

Med en aftale om SoftwareBeredskab hos ServiceGruppen, er en telefonopringning alt hvad du behøver at foretage dig, når der opstår en softwarefejl. Herefter vil en systemkonsulent inden for den aftalte responstid etablere direkte forbindelse til den pågældende server og gå i gang med at analysere og diagnosticere softwarefejlen. Efter analyse af fejl og årsag påbegyndes fejlretning.

I forbindelse med indgåelse af en aftale om SoftwareBeredskab, skal ServiceGruppen kunne opkoble remote til jeres servere. ServiceGruppen kan herved foretage fejldiagnosticering af de enkelte servere samt påbegynde fejludbedring.

## Fordele ved SoftwareBeredskab

- Adgang til ServiceGruppens kompetencer inden for en aftalt responstid
- De variable omkostninger følger aktivitetsniveauet (betaling efter forbrug)
- Nem og hurtig fejlmelding samt en hurtig fejldiagnosticering
- En mere stabil IT-installation
- En løsning tilpasset kundens behov.

## Kontakt ServiceGruppen

Du kan få yderligere oplysninger vedr. en aftale omkring SoftwareBeredskab eller om ServiceGruppens øvrige løsninger og kompetencer ved at kontakte salgsafdelingen på telefon 4657 0333 eller via salg@servicegruppen.dk.

Besøg os på [www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk)