

# DriftAftale

Med etableringen af en DriftAftale hos ServiceGruppen, kan outsourcing af IT-driften give jeres virksomhed mulighed for fokusering på kerneaktiviteter samt en dokumenteret besparelse på IT-driften.

## En DriftAftale hos ServiceGruppen

Stadig flere virksomheder vælger at outsource hele eller dele af deres IT-funktion. ServiceGruppen tilbyder at overtage driften af virksomhedens IT-installation. Med en DriftAftale opnår I samarbejde med en virksomhed, hvis primære forretningsområde er outsourcing af IT-drift.

Udover at drive jeres installation er ServiceGruppen også jeres fortrolige sparringspartner. Vi rådgiver jer løbende om forbedringer, der øger nytteværdien af jeres IT-installation. ServiceGruppen beskæftiger en kerne af driftspecialister, som i samarbejde med vores øvrige afdelinger, kan yde drift 24 timer i døgnet.

## I bestemmer selv

En DriftAftale sammensættes fleksibelt ud fra de individuelle behov og ønsker, jeres virksomhed har. Typisk tilknyttes faste systemkonsulenter til jeres virksomhed, således at supportering af brugere og miljøet i øvrigt finder sted på faste aftalte dage af personer, som kender jer, jeres virksomhed, jeres kolleger og jeres IT-infrastruktur.

Før selve ansvaret for driften overdrages til ServiceGruppen, gennemgår vi jeres eksisterende netværk, for at give anbefalinger, som kan sikre den ønskede driftstabilitet.

## Fordele ved en DriftAftale

- Virksomheden får større mulighed for fokusering på kerneaktiviteter
- Gennemførelse af proaktive forbedringer af driften
- Et stabilt og konstant opdateret IT-miljø, hvilket øger nytteværdien
- Markant besparelse på IT-driften
- Rådgivning inden for alle aspekter af virksomhedens IT-installation
- Aftalen oprettes ud fra virksomhedens individuelle behov og ønsker
- Besøg af faste systemkonsulenter som kender virksomheden, dens ansatte og IT-miljøet.

## Kontakt ServiceGruppen

Du kan få yderligere oplysninger vedr. en DriftAftale eller om ServiceGruppens øvrige løsninger og kompetencer ved at kontakte salgsafdelingen på telefon 4657 0333 eller via salg@servicegruppen.dk.

Besøg os på [www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk)