

# ServiceAftale

Det er essentielt at være sikret bedst muligt ved nedbrud. En ServiceAftale er en aftaleform, der kan betragtes som en fuld forsikring af virksomhedens hardwareinstallation.

## En ServiceAftale hos ServiceGruppen

En ServiceAftale fra ServiceGruppen dækker alle omkostninger ved nedbrud til reservedele, beredskab, teknikertid og kørsel for enheder omfattet af aftalen. Samtidig er der garanti for kritiske dele på ServiceGruppens lager.

## Aftalen tilpasses virksomhedens behov

ServiceAftalen tilpasses 100 % din virksomheds behov. Responstiden vælges efter, hvor kritisk udstyret er, samt efter hvor lang tid det kan accepteres, at brugerne er uarbejdsdygtige. Det sikrer fuld tilfredshed via fleksibilitet og sikkerhed. ServiceAftalen kan bl.a. også indeholde: Døgnservice, ubrudt service, reetablering af software på forskellige niveauer, fix-tid og erstatningsudstyr. En Serviceaftale kan tegnes på alle fabrikater, hvor vi er autoriseret.

## Hvordan fungerer en ServiceAftale?

Ved nedbrud på udstyr skal det blot fejlmeldes til ServiceGruppens Service-Center. Her sidder et team af teknisk kompetente personer klar til at reagere hurtigt og præcist på alle henvendelser. På baggrund af fejlmeldingen igangsættes selve fejludbedringen af udstyret inden for den aftalte responstid. Efter reparationen gennemføres en test for at sikre, at alt fungerer tilfredsstillende.

## Fordele ved en ServiceAftale

- Ingen økonomiske overraskelser
- Nem og hurtig fejlmelding samt kortest mulig nedetid
- En løsning tilpasset virksomhedens behov
- En mere stabil IT-installation
- Sikkerhed og tryghed for konstant adgang til information
- Garanti for kritiske dele
- Løbende dokumentation.

## Kontakt ServiceGruppen

Du kan få yderligere oplysninger vedr. en ServiceAftale eller om ServiceGruppens øvrige løsninger og kompetencer ved at kontakte os på telefon 4657 0333 eller via salg@servicegruppen.dk.

Besøg os på [www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk)