

# PrioritetsService

Hvem kender ikke til situationen, hvor den nye strategiplan ligger klar på pc'en, parat til præsentation på mødet i morgen? Men pc'en virker bare ikke, og så er gode råd dyre. Eller er de?

## PrioritetsService hos ServiceGruppen

ServiceGruppen tilbyder dig PrioritetsService. En service, hvor du indleverer enheden hos os, hvorefter vi foretager en fejldiagnostisering med det samme. I stedet for at bekymre dig om, hvorvidt det er muligt at få en tekniker til at møde op på din adresse i tide, kan du i stedet, med ro i maven, stresse af med dagens avis og en kop kaffe og blive opdateret med dagens nyheder, mens du venter.

### Forrest i køen

At en enhed indleveres som en PrioritetsService reparation, betyder, at enheden har 1. prioritet. Du kommer forrest i køen, og din maskine bliver fejldiagnostiseret med det samme.

Såfremt vi kan reparere enheden, bliver dette, efter din accept, foretaget med det samme. Det kan imidlertid ikke garanteres, at alle dele til den pågældende enhed er på lager, hvorfor du kan opleve situationer, hvor reparationen ikke kan udføres øjeblikkeligt. ServiceGruppen er dog i besiddelse af et stort og velassorteret reservedelslager, og det er vores erfaring, at vi i ca. 80 % af alle indleveringssager har den nødvendige reservedel på lager.

### Pris og indlevering

Fejlramt udstyr, der ønskes behandlet som PrioritetsService, kan indleveres til reparation på vores adresse i Hedehusene, Baldersbuen 40. Enheder kan indleveres mandag-fredag kl. 08.00-15.00.

Uanset om den indleverede enhed er under garanti, ServiceAftale eller skal repareres efter regning, betales et prioritetstillæg på kr. 880-, ex. moms, der dækker meromkostningen ved at omprioritere det planlagte reparationsflow på vores ReparationsCenter, så netop din enhed kommer på bordet med det samme. Hvis du ikke accepterer reparationstilbuddet, betales alene prioritetstillægget, som gælder uanset, om enheden kan repareres på dagen eller ej.

### Kontakt ServiceGruppen

Du kan få yderligere oplysninger vedr. PrioritetsService eller om ServiceGruppens øvrige løsninger og kompetencer ved at kontakte salgsafdelingen på telefon 4657 0333 eller via salg@servicegruppen.dk.

Besøg os på [www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk)