

# IndleveringsService

IndleveringsService er det billigste valg, når fejl på en hardware-enhed opstår. Indlevering sker direkte til ServiceGruppens Reparations-Center og enheden kan afhentes igen, når den er repareret.

## IndleveringsService hos ServiceGruppen

Ved fejlsøgning på alle indleverede enheder følges ServiceGruppens procedure for analytisk fejlfinding. Fejlbeskrivelsen bliver systematisk gennemgået, og fejlen søges genskabt, udbedret og efterfølgende testes enheden.

## Indlevering, tilbud og garanti

Personlig indlevering til reparation kan ske på adressen:

ServiceGruppen A/S  
Baldersbuen 40  
2640 Hedehusene  
Tlf. 4657 0333  
Fax 4657 0355

i tidsrummet: mandag-fredag kl. 08.00-16.30.

ServiceGruppen er repræsenteret over hele landet, mens indlevering af udstyr til reparation kun kan ske på ovenstående adresse.

Hvis enheden er indleveret som garantireparation, men garantien er udløbet, eller hvis fejlen ikke er omfattet af producentens garanti, kontaktes kunden og der gives tilbud på fejludbedring. Såfremt tilbud ikke accepteres, faktureres et gebyr på kr. 550,- ex. moms for fejlfinding og tilbudsudarbejdelse. Er enheden indsendt som regningsreparation, repareres den uden afgivelse af tilbud, hvis reparationen ikke overstiger kr. 1.500,- ex. moms. Slutteligt tilbydes geninstallering af producentens originale software (image).

Hvis samme fejl opstår på en enhed inden for tre måneder efter udført service, reparerer vi igen uden omkostninger for dig. Fejlen skal være relateret til samme komponent. Det vil sige, at symptomerne kan risikere at være de samme, uden at der derfor er tale om en egentlig reklamation.

## Kontakt ServiceGruppen

Du kan få yderligere oplysninger vedr. IndleveringsService eller om ServiceGruppens øvrige løsninger og kompetencer ved at kontakte salgsafdelingen på telefon 4657 0333 eller via salg@servicegruppen.dk.

Besøg os på [www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk)