

# HardwareBeredskab

HardwareBeredskab er en aftaleform, hvor virksomheden som minimum er sikret en aftalt reaktionstid ved hardwarefejl, nem og hurtig fejlmelding og betaling efter forbrug.

## En aftale om HardwareBeredskab hos ServiceGruppen

Med en aftale om HardwareBeredskab varierer omkostningerne i takt med forbruget. Således består aftalen af to elementer:

- En fast forudbetaling, som sikrer en aftalt responstid
- En variabel betaling pr. fejlkald, som dækker udgiften til kørsel, teknikertid og evt. reservedele.

Aftalen sammensættes, så den supplerer IT-funktionen hos jer, og vi fastlægger sammen hvilke ydelser, der er forudbetalte, og hvilke der betales efter forbrug.

HardwareBeredskab kan tegnes på alle servere, pc'er og printere, også på fabrikater hvor vi ikke er autoriseret. Det er en fordel for de virksomheder, som ønsker at samle al hardwareservice hos én servicepartner. På mærker, hvor vi ikke er autoriserede vil der typisk være tale om, at vi håndterer udstyret for virksomheden. Det vil sige, at enheden fragtes til en ekstern partner, som reparerer enheden, hvorefter den returneres til virksomhedens adresse.

En aftale om HardwareBeredskab passer bedst til kunder med mere end 50 enheder, hvis det drejer sig om pc'ere og printere, og mere end 10 enheder hvis det drejer sig om servere. Administrativt er det nemt at tegne en aftale om HardwareBeredskab. Vi skal blot have oplyst fabrikat, model og udstyrets placering. Kun mht. servere skal vi have oplyst serienummer.

## Fordele ved HardwareBeredskab

- Adgang til ServiceGruppens kompetence inden for en aftalt reaktionstid
- Store dele af omkostningerne følger aktivitetsniveauet (betaling efter forbrug)
- Nem og hurtig fejlmelding
- Single Point of Service
- Nem administration
- Supplement til egen IT-afdeling
- En løsning tilpasset virksomhedens behov.

## Kontakt ServiceGruppen

Du kan få yderligere oplysninger vedr. en HardwareBeredskab eller om ServiceGruppens øvrige løsninger og kompetencer ved at kontakte salgsafdelingen på telefon 4657 0333 eller via salg@servicegruppen.dk.  
Besøg os på [www.servicegruppen.dk](http://www.servicegruppen.dk)